

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Bevezetés

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a jelen ÁSZF II. pontjában rögzített egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Versys Clinics/Szolgáltató), valamint a Versys Clinics által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat igénybevevők között (a továbbiakban: Páciens) létrejött egyedi szerződések alapján, a Felek jogait és kötelezettségeit, valamint a szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

II. A szolgáltató adatai

cégnév: **Humán Reprodukciós Intézet Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: **1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.**

cégjegyzékszám: **01-09-930335**

adószám: **11691369-2-41**

képviseli: **dr. Vereczkey Attila László, ügyvezető**

honlap: **www.versysclinics.com**

III. Előzmények

2. A Versys Clinics kijelenti, hogy olyan egészségügyi szakellátást nyújtó szolgáltató intézmény, amely érvényes és hatályos hatósági engedélyekkel rendelkezik szülészeti-nőgyógyászati ellátás, egynapos sebészeti ellátás nyújtására, és ezen engedélyek keretein belül a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges személyi és infrastrukturális kapacitásokkal bír.
3. A Versys Clinics kijelenti, hogy valamennyi munkavállalója, közreműködője a megfelelő végzettséggel, szakértelemmel, érvényes és hatályos hatósági engedélyekkel rendelkezik.
4. A Páciens kijelenti, hogy nagykorú cselekvőképes személy, akinek cselekvőképességét törvény, illetve bíróság gondnokság alá helyezést elrendelő ítélete nem korlátozza.

IV. A Felek jogai és kötelezettségei

A Páciens jogai és kötelezettségei

5. A Páciens köteles a konzultáción, a kezeléseken és a beavatkozásokon az egyeztetett időpontban megjelenni. Amennyiben a megjelenésében akadályozott, úgy erről haladéktalanul köteles értesíteni Szolgáltatót.
6. A Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichés állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Versys Clinics jogosult a szolgáltatást megtagadni.

7. A Páciens a beavatkozások, kezelésekhez szükséges mintavételi eljárásokban a Szolgáltatóval együttműködni köteles. Az együttműködés keretében Páciens nem tagadhatja meg a Versys Clinics által a beavatkozás elvégzéséhez, az egészségi állapot feltérképezéséhez, a páciens-azonosításhoz és a jogszabályok által a Versys Clinics részére előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatlapok kitöltését.
8. A Páciens köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor a vonatkozó jogszabályokat, a jelen szerződés rendelkezéseit, a Versys Clinics működési rendjét betartani, és többi Páciens nyugalma és érdekeit tiszteletben tartani.
9. A Páciens köteles a kezelés hatékonysága érdekében valamennyi szükséges információról tájékoztatni a Versys Clinics-et, a kórtörténet feltérképezéséhez, a kórismertet felállításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, érzékenységről.
10. A Páciens köteles tájékoztatni a Versys Clinics-et, ha mások életét vagy testi épségét veszélyeztető, így különösen fertőző betegségben szenved, illetőleg ha a beavatkozás elvégzését kizáró megbetegedése, állapota előtte is ismert.
11. A Páciensnek joga van a tájékoztatáshoz.
12. A Páciens a konzultáció megkezdését követően az utógondozás befejezéséig terjedő időben köteles a Versys Clinics utasításait betartani. Amennyiben a Páciens a Versys Clinics képviselőjében eljáró orvos utasításait saját felelősségére megtagadja, erről köteles írásban nyilatkozni, és tudomásul venni, hogy ebben az esetben a Versys Clinics-et az ebből eredő károkért felelősség nem terheli.

A Versys Clinics jogai és kötelezettségei

13. A Versys Clinics a vizsgálatok, kezelések, esetleges beavatkozások előtt elvégzett vizsgálatok eredménye ismeretében jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, amennyiben a Páciens a vizsgálatok, kezelések, esetleges beavatkozások elvégzésére egészségügyileg (fizikailag vagy pszichésen) alkalmatlan, illetőleg ha az együttműködési kötelezettségét megszegi, annak nem tesz eleget.
14. A Versys Clinics a szolgáltatás nyújtása során a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal köteles eljárni.
15. A Versys Clinics kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.
16. Az egészségügyi szolgáltatás teljesítésének helye eltérő megállapodás hiányában a Versys Clinics székhelye. Egyes műtéti beavatkozások ettől eltérő helyszínen, a Versys Clinics szerződéses

partnerei által biztosított egészségügyi intézményekben is történhetnek, amelyről a Pácienseket a Versys Clinics előzetesen köteles tájékoztatni.

17. Amennyiben a Versys Clinics rajta kívül álló okok miatt átmenetileg nem képes a Szolgáltatásokat a székhelyén nyújtani (pl. vis maior), úgy választása szerint jogosult a szolgáltatások ellátását a vele szerződéses kapcsolatban álló más egészségügyi intézményben biztosítani, vagy a Páciens egyetértésével új időpontot biztosít a Páciens részére. A Páciens a módosításból eredő kár- vagy költségtérítésre nem jogosult.
18. A szolgáltatást a Versys Clinics, saját munkavállalói és szerződéses partnerei közreműködésével nyújtja a Páciensek részére. A Felek rögzítik, hogy a Versys Clinics valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult – a Páciens előzetes értesítése vagy jóváhagyása nélkül is – további megfelelő közreműködőt igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.
19. A Versys Clinics a konzultációs, a vizsgálati és a beavatkozások időpontját a Páciensekkel előzetesen egyezteti. Amennyiben a Páciens nem jelenik meg az időpontra és az időpontot legalább 24 (huszonnégy) órával korábban előzetesen nem mondja le, úgy a Versys Clinics az elmaradt szolgáltatás díjának 50%-át jogosult felszámítani költségtérítésként, amelyről díjbekérőt küld a Páciens részére. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Versys Clinics bizonyos vizsgálatokra, kezelésekre és beavatkozásokra (így különösen, de nem kizárólagosan a sebészeti ellátások) történő időpontfoglalást előleg megfizetéséhez kötheti. A jelen pont szerinti előleg mértéke nem haladhatja meg a foglalt időpont során elvégzendő vizsgálatok, kezelések és beavatkozásoknak a Versys Clinics által közzétett mindenkor érvényes Árajegyzék szerinti ellenértékének 50%-át. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a lefoglalt időpontra nem jelenik meg, illetve az időpontot nem mondja le legalább 24 (huszonnégy) órával az időpontot megelőzően, úgy a Versys Clinics jogosult egyoldalú jognyilatkozatával beszámítani a jelen pont szerinti előleget a jelen pont szerinti költségtérítés összegébe. Amennyiben a Páciens a foglalt időpontra 10 (tíz) percet meghaladó késéssel jelenik meg, úgy Felek úgy tekintik, hogy a Páciens a lefoglalt időpontra nem jelent meg, amire tekintettel a Versys Clinics a jelen pont szerinti költségtérítés összegére jogosult. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a foglalt időpontra 10 (tíz) percet meghaladó késéssel jelenik meg, úgy a foglalt időpontban a vizsgálat, kezelés, illetve beavatkozás nem végezhető el, a Páciens új időpontot köteles foglalni.
20. A Versys Clinics kötelezettséget vállal arra, hogy munkatársai mindenkor az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben (6-25.§.) meghatározott beteg jogok betartása és tiszteletben tartása mellett végzik tevékenységüket.

V. Tájékoztatás

21. A Versys Clinics a Páciens(ek)e)t egyéniesített formában teljeskörűen tájékoztatja:
 - a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
 - b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, esetleges szövődményeiről

- c) a vizsgálatok, kezelések, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól, az eljárás menetéről, a szolgáltatás időtartamáról
 - d) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, kezelések, beavatkozások tekintetében,
 - e) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
 - f) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, és a további ellátásokról.
22. A tájékoztatás során vagy azt követően a Páciens jogosult további kérdéseket feltenni.
23. A Páciens jogosult megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, kezelések, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét és annak okait.
24. A Páciens a tájékoztatás megtörténtét külön íven szövegezett nyilatkozat aláírásával, vagylagosan az egészségügyi szolgáltatási szerződés aláírásával is köteles igazolni, amely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen pont szerinti nyilatkozat megtagadása esetén a Versys Clinics jogosult azonnali hatállyal felmondani az egészségügyi szolgáltatási szerződést.
25. Az Páciens jogosult a kezeléséről vezetett egészségügyi dokumentációt megismerni, a róla készült egészségügyi adatokról tájékoztatást kérni. Az egészségügyi dokumentációról a Páciens másolatot kérhet, melyet a Versys Clinics papír, illetőleg elektronikus hordozó alapon teljesít, költségtérítés ellenében.

VI. Díjfizetés

26. A Felek rögzítik, hogy a Versys Clinics nem rendelkezik a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel. A Felek rögzítik, hogy a Páciens által a Versys Clinics-től igénybe vett egészségügyi ellátások finanszírozása az Egészségbiztosítási Alapon keresztül nem biztosított. A Versys Clinics egészségügyi szolgáltatásai díjkötelesek.
27. A Felek rögzítik, hogy a Páciens a Versys Clinics-től igénybe vett egészségügyi ellátásokkal kapcsolatban az Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásra nem tarthat igényt. A Felek rögzítik, hogy a hatályos jogszabályok szerint a magánellátás keretében igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó esetleges szövődmény, vagy utókezelés háttérintézményben, illetve más intézményben történő ellátása, illetve elvégzése szintén térítésköteles.
28. A Páciens az általa igénybe vett egészségügyi ellátásért a mindenkor hatályos Szolgáltatás és Árjegyzék (a továbbiakban: Árjegyzék) szerinti Versys Clinics által meghatározott díjat köteles fizetni. Az Árjegyzék a Versys Clinics székhelyén kifüggesztve és honlapján elektronikusan egyaránt megtalálható.
29. Az Árjegyzék kizárólag a Versys Clinics által nyújtott szolgáltatások díjait tartalmazza, amennyiben a Páciens más szolgáltató egészségügyi vagy egyéb szolgáltatását is igénybe veszi, annak megfizetésére szintén köteles. A Versys Clinics köteles tájékoztatni a Páciens minden ilyen előre látható esetlegesen felmerülő díjtételről.

30. A Versys Clinics az egyes egészségügyi szolgáltatások nyújtásáért az Árjegyzékben meghatározott szolgáltatási díj követelésére jogosult. A díj a szolgáltatás elvégzésével esedékessé válik. Az Árjegyzék szerinti díj résszolgáltatás esetén is megilleti a Versys Clinics-et.
31. A szolgáltatási díjról a Versys Clinics minden esetben számlát állít ki. A számla kiegyenlítése készpénzben vagy bankkártyával történik.
32. A Versys Clinics az egészségügyi szolgáltatás nyújtása fedezetének biztosítása érdekében a szolgáltatás megkezdése előtt előleget kérhet, arról előleg számlát, valamint a szolgáltatás teljesítése közben részszámlát bocsáthat ki.
33. Abban az esetben, ha a Páciens előjegyzés nélküli időpontot kér úgy a Versys Clinics jogosult 20% felárat felszámítani. Sürgős ellátás szükségessége esetén a díjszabás az aktuális Árlista alapján történik.
34. A szolgáltatási díjról a Versys Clinics minden esetben számlát állít ki. A számla kiegyenlítése készpénzben vagy bankkártyával történik.
35. A Versys Clinics jogosult az Árjegyzékét egyoldalúan módosítani, és köteles a Pácienseket a módosításról és az új árjegyzék hatálybalépésének időpontjáról tájékoztatni.

VII. Titoktartás, adatvédelem

36. A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kötelesek kezelni.
37. A Versys Clinics köteles a szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott a Páciens személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni. A Versys Clinics adatkezelésére a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzata irányadó, amely elérhető a Versys Clinics jelen ÁSZF-ben rögzített honlapján.
38. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas információkat, dokumentumokat bizalmasan kezelik, azok bizalmas, titkos jellegét megőrzik, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.
39. A Felek a bizalmas adatokat információkat csak a szerződés teljesítése és jogaik érvényesítése körében jogosultak felhasználni, a tudomásukra jutott adatokat csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják harmadik személy tudomására, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.
40. A jelen szerződéssel összefüggő titoktartási kötelezettség a szerződés hatálya alatt, illetőleg azt követően korlátlan ideig áll fenn. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

41. A Páciens kijelenti, hogy az általa az egyedi egészségügyi szolgáltatási szerződésben vagy az adatlapon feltüntetett e-mail cím megadásával és az e-mail címen való értesítés lehetőségének bejelölésével hozzájárul ahhoz, hogy a Versys Clinics a részére küldendő dokumentumokat, beleértve a leleteteket, vizsgálati eredményeket és más akár egészségügyi adatot is tartalmazó iratokat, részére e-mail útján küldje meg. A Versys Clinics ebben az esetben a levelező rendszer vagy a Páciens érdekkörében felmerülő adatkezelési hiányosságokért felelősséget nem vállal.

VIII. Felelősség

42. A Versys Clinics kizárólag azon károkért tartozik felelősséggel, amelyet a Versys Clinics – annak munkavállalói, megbízottjai más teljesítési segédei – szándékosan vagy gondatlanul okoznak a Páciensnek, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Versys Clinics tevékenységével, magatartásával állnak összefüggésben.
43. A Páciens tudomással bír arról, hogy a műtéti illetőleg egyéb beavatkozások közismert (a páciens tájékoztatóban felsorolt) kockázatain túl speciális, elsődlegesen az egyéni szervezettől függő panaszokat, elváltozásokat, szövődményeket okozhatnak, amelyek tekintetében a Versys Clinics a felelősségét kizárja.
44. A Versys Clinics a szolgáltatás nyújtása körében a legjobb tudása és szakmai tapasztalata szerint jár el, maradéktalanul szem előtt tartva a Páciens érdekeit. A Páciens tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől valamint az előre nem látható és jósolható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet beavatkozások esetén, mely eltérés miatt a Páciens semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Versys Clinics-el szemben.
45. A Versys Clinics nem szakmai megalapozottságú, pl. esztétikai jellegű reklamációk és igények tekintetében felelősségét kifejezetten kizárja.
46. A Versys Clinics kizárja felelősségét az olyan szövődményekért, egyéb betegségekért és az ebből eredő valamennyi kárért, amely a Páciens felróható magatartásával összefüggésbe hozható, így különösen, ha a Páciens a jelen ÁSZF-ben, vagy az egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, illetőleg a Versys Clinics képviselőjében eljáró orvos utasításait, tanácsait és javaslatait nem tartja be.

IX. Szerződés megszűnése, megszüntetése

47. Az egészségügyi szolgáltatási megszűnik:
- a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésével,
 - a Versys Clinics jogutód nélküli megszűnésével,
 - a Páciens halálával,
 - határozott időtartam elteltével.

48. A szerződés megszüntethető:

- a) rendes felmondással,
- b) rendkívüli felmondással,
- c) a Felek közös megegyezésével.

49. A szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel a másik Félhez intézett egyoldalú írásos nyilatkozat formájában.

50. Bármely fél jogosult a szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondani.

X. Vegyes rendelkezések

51. A Felek megállapodnak abban, hogy az egymás közötti írásbeli kommunikáció és kapcsolattartás elsődleges eszköze az elektronikus levelezés. Az egymásnak a jelen szerződésben rögzített elektronikus levelezési címére elküldött nyilatkozatokat, egyéb értesítéseket és dokumentumokat annak visszaigazolása nélkül is, hogy az elektronikus levél a címzett részére hozzáférhetővé vált, az elküldésüket követő harmadik munkanap 24:00 órát követően közöltnek kell tekinteni.

52. A Felek kölcsönösen vállalják, hogy az elektronikus levelezési címükben bekövetkezett változásokról egymást haladéktalanul értesíteni fogják. A Felek az értesítés elmulasztásával esetleg elszenvedett kárukért vagy hátrányukért a felelősségüket a másik félre semmilyen körülmények között nem háríthatják át, a másik féllel szemben a mulasztásuk következményeivel kapcsolatosan semmilyen kárigényt nem érvényesíthetnek.

53. A Felek a szerződéssel összefüggő esetleges vitás kérdések esetén kötelesek megkísérelni az ügy békés rendezését. A Felek a szerződésből eredő vagy azzal összefüggő – így különösen, de nem kizárólagosan – a szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét kötik ki.

54. Amennyiben jelen ÁSZF, illetve a szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve a szerződés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) gazdasági célkitűzéseinek.

55. A Felek megállapodnak, hogy jogviszonyuk fennállása alatt a Versys Clinics által kibocsátott, mindenkor hatályos ÁSZF-et tekintik irányadónak azzal, hogy a Versys Clinics köteles értesíteni a az ÁSZF jogviszonyuk hatálya alatti esetleges módosításáról.

ZÁRADÉK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a mai nappal lép hatályba. A rendelkezéseit valamennyi hatályban lévő, valamint hatályba lépő egyedi egészségügyi szolgáltatási szerződés tekintetében kell alkalmazni.

Budapest, 2025. augusztus 4.

Humán Reprodukciós Intézet Kft.
dr. Vereczkey Attila László ügyvezető igazgató